

生	00	01	1年
(令和6年3月末まで保存)			
(令和5年3月末まで有効)			

通 指 第 8 3 号  
令 和 4 年 1 1 月 2 9 日

通 信 指 令 課 長  
各 警 察 署 長 殿

生 活 安 全 部 長

110番の適正利用に係る広報活動強化期間の実施について  
～『りんご娘による「正しく使おう110番」作戦』～

標記の件について、「初動警察刷新強化の取組の持続的推進について」（令和元年6月7日付け通指第21号）に基づき、例年1月10日を「110番の日」として、110番の適正利用についての広報活動を実施しているところである。

本年度は県民に対して一層の広報活動を実施し、110番適正利用を浸透させるため、『りんご娘による「正しく使おう110番」作戦』として強化期間を設定したので、各警察署にあっては通信指令課と緊密な連携の上、積極的に広報活動を推進されたい。

記

1 実施目的

例年、「110番の日」を設定し、110番の適正利用について広報を実施しているところ、令和3年の総受理件数のうち、いたずらや急を要しない通報等が依然として約29%を占めており、緊急対応を要する通報処理に支障が生じている現状にある。

これら不要・不急の110番通報は、真に緊急を要する110番通報受理の弊害となり、迅速な初動警察活動の妨げとなる。

そのため、本年度は県民の視覚・聴覚に強力に訴える広報を行うため、青森県内で活躍しているアイドルグループりんご娘を起用して『りんご娘による「正しく使おう110番」作戦』として、一層の広報活動を推進するもの。

2 実施期間

令和5年1月10日(火)から2月9日(木)まで

3 広報事項

(1) 110番通報の適切な利用

ア 不要・不急の110番通報による弊害と絶無

イ 事件・事故等緊急時の迅速な110番通報と通報時の留意事項

(2) 警察安全相談専用電話等の適切な利用

ア 警察安全相談専用電話「#9110」の周知

イ 不要・不急の相談・問合せにおける各警察署の利用周知

4 実施概要

(1) 通信指令課

ア 適正利用に係るポスター等による広報活動

りんご娘を起用した広報ポスター等を作成の上、各警察署と連携し各警察署管内への掲示等により県民へ啓発を図ること。

イ りんご娘による広報音声を活用した広報活動

りんご娘による広報音声「正しく使おう110番」により県内スーパーマーケット、ホームセンター等11社134店舗(調整中)において店内放送を行い、来店者への啓発を図ること。

ウ 青森駅電子モニタを活用した広報活動

J R 青森駅改札内通路に設置されている5台の電子モニタ(J・ADビジョン)により、期間中1日300回、りんご娘による広報啓発動画を放映し県民へ啓発を図ること。

エ 110番の日における広報活動

令和5年1月10日の「110番の日」にりんご娘を「一日通信指令課長」として委嘱し、青森駅において広報活動を行い県民へ啓発を図ること。

(2) 各警察署

ア 適正利用に係るポスター等による広報活動

通信指令課と連携し、りんご娘を起用した広報ポスター等を管内各所へ掲示の上、地域住民へ啓発を図ること。

イ 地域事情に応じた広報活動

各警察署においては下記の活動例を参考に地域事情に応じて、管内の地域住民の関心を高めるよう創意工夫を凝らした弾力的かつ効果的な方法により推進すること。

なお、広報活動の目的は「110番通報の適切な利用」であり、「110番の日を広報するものではない」ため、必ずしも1月10日当日に実施する必要はなく、1月10日直近に行うことを可とするので、状況に応じ適宜選定の上実施すること。

また、活動に際しては新型コロナウイルス感染症等の感染防止に十分配慮すること。

(ア) 報道機関への素材提供

(イ) 広報紙及び地方公共団体その他部外広報紙の活用

(ウ) 高齢者施設、小中学校等関係団体の行事等の機会を活用した広報

(エ) その他の効果的な広報

## 5 報告等

各警察署の取組み予定については別添様式により令和4年12月14日(水)まで、結果報告については申報により令和5年1月24日(火)までに、下記担当宛メール報告されたい。

## 6 その他

各警察署の活動について広報効果が高いと認められるものについては、生活安全部長賞等を授与する。

担当：通信指令課  
通信指令係

別添様式

令和4年度「110番の日」実施計画

〇〇警察署

実施日時	実施場所	参加予定者	実施内容
R5.1.13	〇〇市〇〇1-2-3 〇〇店	〇〇交番 〇人 〇〇の会 〇人	
		〇〇交番 〇人 〇〇の会 〇人	

※ 参加予定者には、参加する「〇〇交番・駐在所」、「〇〇連絡協議会」、「〇〇交通安全母の会」等を記載すること

